

1<sup>er</sup> décembre 2022

Cher Client,

Concerne : heure limite de prises de commandes pour livraison le lendemain

Nous tenons à vous informer de la modification des délais de prise de commande et ce, **à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023**.

**Si vous souhaitez une livraison pour le lendemain, nous vous demanderons de bien respecter les créneaux horaires suivants :**

**-LUNDI AU VENDREDI : heure limite de réception de vos commandes : 14h30**

**-DIMANCHE SOIR et JOURS FERIES : 21h00**

→ Passé cette heure, nous ne pourrons plus vous livrer le lendemain.

→ Que ce soit une commande par téléphone ou par mail, les créneaux horaires seront identiques.

→ Important : si vous passez une commande après ces délais, il vous sera tout de même encore possible de venir l'enlever le lendemain à Sourbrodt, à partir de 8h30.

Les raisons de ce changement au niveau des livraisons sont multiples :

- Nos chauffeurs-livreurs démarrent de plus en plus tard, en raison de nombreuses commandes reçues tardivement, ce qui retarde considérablement la clôture de la préparation de ces commandes.
- Une grande partie des commandes sera dorénavant préparée le jour précédent la livraison, et non plus le jour de livraison, ce qui rendra l'ajout de commandes tardives trop compliqué à traiter.
- De même, la crise énergétique n'épargnant personne, nous nous voyons contraints et même obligés de réduire le temps d'activité en nos ateliers, et de diminuer ainsi les coûts liés à son fonctionnement.

Vous êtes déjà nombreux à respecter ce délai et nous vous en remercions vivement. Notre objectif est et restera toujours de vous fournir un service de qualité.

Nous nous efforçons de mettre en place un service de livraison adapté à vos besoins, en étant présent sur chaque région de façon régulière.

Notez que nous allons très prochainement vous proposer de passer vos commandes via notre nouveau WEBSHOP, qui sera un outil simple et performant. Il sera lancé tout début d'année prochaine, nos représentants vous visiteront à ce sujet, en cas d'intérêt de votre part bien sûr.

Enfin, n'hésitez pas à demander des fiches de commande reprenant vos produits habituellement achetés chez nous, nous les dressons pour vous, c'est simple, et très pratique pour ne rien oublier lors de achats.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension.

Cordialement,

La Direction de la Fagnarde